



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ce site web est exploité par l'entreprise individuelle (EI) MARLÈNE MOGNO, dont le siège est situé: 1650 A Route de Toulouse, 31870 Lagardelle-sur-Lèze.

Partout sur le site, nous employons les termes « nous », « notre » et « nos » en référence à l'EI MARLÈNE MOGNO. Ce site web, y compris l'ensemble des informations, outils et services auquel il donne accès, est offert par l'EI MARLÈNE MOGNO à l'utilisateur que vous êtes, à condition que vous acceptiez la totalité des modalités, conditions, politiques et avis stipulés ici mais également publiés sur ledit site www.madesigno.fr.

En visitant notre site et/ou en achetant quelque chose auprès de notre entreprise, vous prenez part à notre « service » et acceptez d'être lié(e) par les modalités et conditions suivantes (« conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité », « conditions générales de vente »), y compris par les modalités, conditions et politiques mentionnées présentement et/ou accessibles sur le site www.madesigno.fr.

Les présentes conditions s'appliquent à tous les utilisateurs du site www.madesigno.fr, y compris, sans s'y limiter, aux individus qui sont des visiteurs, des fournisseurs, des clients, des marchands et/ou des fournisseurs de contenu.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions avant d'accéder à notre site web et de l'utiliser. En accédant à une quelconque partie du site ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes conditions. Si vous n'acceptez pas la totalité des modalités et conditions du présent accord et conditions ou politiques, avis stipulés sur www.madesigno.fr, vous ne pourrez peut-être pas accéder au site web ou utiliser ses services. Si les présentes conditions sont considérées comme une offre, leur acceptation se limite expressément à elles.

Chacun des nouveaux outils ou fonctionnalités qui sont ajoutés à la présente boutique est également assujéti aux conditions cités. Vous pouvez consulter la version la plus récente à tout moment sur www.madesigno.fr. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer n'importe quelle partie des présentes conditions en publiant lesdites mises à jour et/ou modifications sur notre site web. Il vous incombe de vérifier cette page de temps à autre pour voir si des changements y ont été apportés. En continuant à accéder au site web ou à l'utiliser après la publication des modifications, vous acceptez celles-ci.

Article 0 - Mentions légales

Article 0.1 - Site (ci-après « le site ») :

MADESIGNO - www.madesigno.fr

Article 0.2 - Éditeur (ci-après « l'éditeur ») :

EI MARLENE MOGNO, dont le siège est situé:
1650 A Route de Toulouse, 31870 Lagardelle sur Lèze

Et les locaux commerciaux sont situés au :
58 Chemin de Davizart, 31870 Lagardelle-sur-Lèze

Représentée par Madame Marlène Mogno, gérante,
Directeurs de la publication : Madame Marlène Mogno,
N°TVA Intracommunautaire : FR 02893880443
Adresse mail : contact@madesigno.fr
Téléphone : 06.15.55.18.35

Article 0.3 - Hébergeur (ci-après « l'hébergeur ») :

Le nom de domaine du site MADESIGNO (www.madesigno.fr) est hébergé par OVH, dont le siège social est situé 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix. Il a été créé à l'aide de Wix.com, dont le siège est situé 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Article 1 – Conditions d'utilisation de la boutique en ligne

En acceptant les présentes conditions, vous déclarez avoir atteint ou dépassé l'âge de la majorité en vigueur dans votre lieu d'habitation et nous avoir donné l'autorisation de permettre à toute personne mineure à votre charge d'utiliser ce site.

Vous ne devez en aucune façon utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées, ni violer des lois de votre juridiction lorsque vous utilisez le service ou le produit fourni (y compris, sans toutefois s'y limiter, les lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers informatique, de virus ou tout code de nature destructrice.

Une infraction ou une violation de n'importe laquelle des conditions entraînera la résiliation immédiate des services ou prestations fournis et les poursuites judiciaires associées.

Article 2 – Conditions générales

Nous nous réservons le droit de refuser de servir quelqu'un à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

Vous comprenez que votre contenu (à l'exception des informations relatives à votre carte de crédit) peut être transféré sans chiffrement et que cela comprend (a) des transmissions sur plusieurs réseaux ; et (b) des changements effectués dans le but de se conformer et de s'adapter aux exigences techniques de la connexion de réseaux ou d'appareils. Les informations de votre carte de crédit sont toujours chiffrées lors de leur transfert sur les réseaux.

Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie des services, produits ou prestations fournis, sans notre autorisation écrite expresse.

Les titres utilisés dans le présent accord sont inclus à titre indicatif uniquement et ne limiteront ni n'affecteront aucunement ces conditions.

Article 3 – Exactitude, exhaustivité et actualité des informations

Nous ne saurions être tenus responsables si les informations proposées sur ce site sont inexactes, incomplètes ou caduques. Le contenu de ce site est fourni à titre d'information générale uniquement et ne doit pas être considéré ou utilisé comme seule base pour la prise de décisions sans consulter des sources d'information plus importantes, plus exactes, plus complètes ou plus actuelles. Si vous vous fiez au contenu de ce site, vous le faites à vos propres risques.

Nous nous réservons le droit de modifier les contenus de ce site à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations qu'il contient, quelles qu'elles soient. Vous reconnaissez qu'il vous incombe de surveiller les changements apportés à notre site.

Article 4 – Modifications du service et des prix

Les prix de nos produits sont modifiables sans préavis.

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre fin aux services, produits ou prestations fournis (ou à une quelconque partie de ceux-ci) à tout moment et sans préavis.

Nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ou tout tiers de tout changement de prix, ou encore de toute modification, suspension ou interruption des services, produits ou prestations proposés.

Article 4.1 - Prix

Les prix des services, produits ou prestations sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix des services, produits ou prestations s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des services, produits ou prestations présents sur le site internet et sur les différents supports de vente.

Toutefois, un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée. Néanmoins en cas d'erreur de prix (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du services, produits ou prestation), la commande validée pourra être annulée par MADESIGNO. Cette mesure demeure exceptionnelle.

Article 4.2 - Modalités de paiement

Vous pouvez régler votre commande par carte bancaire : Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard, carte American Express. Votre compte sera débité à l'expédition, la planification ou la réalisation des services, produits ou prestations commandés. En cas de produits épuisés ou indisponibles, le montant de ces produits ne sera pas débité ou remboursé via le même moyen de paiement.

Article 5 – Services, produits ou prestations

Les services, produits ou prestations régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par MADESIGNO. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des services, produits ou prestations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible.

Il est possible que certains services, produits ou prestations ne soient disponibles qu'en ligne à travers le site web. Il se peut que les quantités de ces produits ou services soient limitées et que leur retour ou leur échange soit strictement assujéti à notre « politique de retour » consultable sur www.madesigno.fr.

Nous nous sommes efforçons de présenter aussi précisément que possible les couleurs et images des produits figurant sur la boutique. Nous ne pouvons cependant pas garantir la précision d'affichage des couleurs sur l'écran de votre ordinateur.

Nous nous réservons le droit, sans toutefois y être obligés, de limiter la vente de nos services, produits ou prestations fournis à n'importe quelle personne, région géographique ou juridiction donnée. Nous nous autorisons à exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités des services, produits ou prestations fournis que nous offrons. Toutes les descriptions des services, produits ou prestations fournis et leur tarification sont modifiables à tout moment, sans préavis et à notre entière discrétion. Nous nous réservons le droit d'interrompre

la vente d'un produit à tout moment. Toute offre de produit ou service sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Nous ne garantissons pas que la qualité des services, produits ou prestations, informations ou autres matériels que vous achetez ou que vous vous procurez répondra à vos attentes.

Article 6 – Exactitude de la facturation et des informations de compte

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous passez auprès de nous. Nous pouvons, à notre seule discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou sur le même compte client, la même carte de crédit et/ou des commandes utilisant la même adresse de facturation et/ou d'expédition.

Si nous modifions ou annulons une commande, il se peut que nous tentions de vous en aviser en vous contactant au moyen de l'adresse e-mail et/ou de l'adresse de facturation ou du numéro de téléphone fournis au moment de la commande.

Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, selon nous, semblent avoir été passées par des négociants, des revendeurs ou des distributeurs.

Vous acceptez de fournir des informations d'achat et de compte actuelles, complètes et exactes pour tous les achats effectués dans notre boutique. Vous acceptez de mettre rapidement à jour votre compte et toute autre information, y compris votre adresse e-mail et vos numéros de cartes de crédit et leurs dates d'expiration, afin que nous puissions finaliser vos transactions et vous contacter en cas de besoin.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre « politique de retour » consultable sur www.madesigno.fr.

Article 6.1 – Enregistrement et validation de la commande

Pour effectuer votre commande, vous devez passer par notre site : www.madesigno.fr. Une fois votre panier validé, vous devrez choisir l'adresse et le mode de livraison, et valider votre moyen de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente, dès lors que votre carte de paiement a été préenregistrée et l'adresse et mode de livraison présélectionnés. Cette unique étape formalise le contrat de vente avec MADESIGNO.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des services, produits ou prestations disponibles à la vente. MADESIGNO accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email dans lequel vous trouverez notamment un lien vers les présentes conditions.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, MADESIGNO se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème, le cas échéant la commande sera

annulée purement et simplement excluant ainsi les éléments légaux concernant les retards de paiement tels que le taux d'intérêts des pénalités de retard qui peuvent être exigées ou le montant de l'indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, vous en serez informé par email. L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement (seuls les produits disponibles au moment de la commande peuvent faire l'objet d'un prélèvement, par opposition aux produits différés), seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif. Pour toute question relative au suivi d'une commande vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur www.madesigno.fr.

Article 6.2 - Livraison

MADESIGNO peut vous proposer, au moment de la passation de votre commande, différents modes de livraison en fonction notamment de la taille de votre colis et de votre adresse de livraison.

Aussi, seront indiqués les différents tarifs pour les modes de livraison proposés, ainsi, que le délai d'acheminement approximatif que propose les différents transporteurs pour un même colis, en aucun cas, MADESIGNO ne peut être tenu responsable d'un retard d'acheminement en cas de force majeure.

Article 7 – Outils facultatifs

Nous sommes susceptibles de vous fournir l'accès à des outils tiers que nous ne surveillons, ne contrôlons et ne gérons pas.

Vous reconnaissez et acceptez que nous vous fournissons l'accès à ces outils « tels quels » et « sous réserve de disponibilité », sans garantie, représentation ou condition d'aucune sorte et sans la moindre approbation. Nous ne saurions être tenus responsables de quoi que ce soit à l'égard de ce qui pourrait résulter de ou être relié à votre utilisation des outils facultatifs tiers.

Toute utilisation par vous des outils facultatifs proposés par le biais du site est entièrement à votre discrétion et à vos propres risques. En outre, il vous appartient de vous renseigner sur les conditions dans lesquelles ces outils sont fournis par le(s) fournisseur(s) tiers concerné(s) et accepter ces conditions.

Il se peut également qu'à l'avenir, nous proposons de nouveaux services et/ou de nouvelles fonctionnalités à travers le site web (y compris le lancement de nouveaux outils et ressources). Ces nouveaux services et/ou fonctionnalités seront aussi assujettis aux présentes conditions.

Article 8 - Garanties

Article 8.1 - Garanties Légales

Tous les produits en vente sur le site internet bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes.

Vous êtes informé que l'EI MARLENE MOGNO, dont le siège est situé: 1650 A Route de Toulouse, 31870 Lagardelle-sur-Lèze est le garant de la conformité des produits au contrat dans le cadre de ces deux garanties légales.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue.

Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 8.1.2 - Mise en œuvre des garanties légales

Afin de mettre en œuvre ces garanties légales, vous pouvez au choix :

- Compléter le formulaire de contact à disposition sur le site internet www.madesigno.fr
- Nous contacter par téléphone : 06.15.55.18.35
- Nous contacter par email : contact@madesigno.fr

Article 8.1.3 - Extraits du code de la consommation et du code civil français

Garantie légale de conformité

Article L. 217-3 du code de la consommation : Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :

- 1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
- 2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.

Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.

Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

Article L217-4 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

- 1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue au contrat ;
- 2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
- 3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
- 4° Il est mis à jour conformément au contrat.

Article L217-5 du Code de la consommation :

I.- En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

- 1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
- 2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle avant la conclusion du contrat
- 3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;
- 4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
- 5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
- 6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

II.- Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre :

- 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;
- 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou
- 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

III.- Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat.

Article L217-7 du Code de la consommation : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :

- 1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture ;
- 2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans.

Article L 217-12 du Code de la consommation : Le vendeur peut ne pas procéder selon le choix opéré par le consommateur si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

- 1° De la valeur qu'aurait le bien en l'absence de défaut de conformité ;
- 2° De l'importance du défaut de conformité ; et
- 3° De la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Le vendeur peut refuser la mise en conformité du bien si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés notamment au regard des 1° et 2°.

Lorsque ces conditions ne sont pas respectées, le consommateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Tout refus par le vendeur de procéder selon le choix du consommateur ou de mettre le bien en conformité, est motivé par écrit ou sur support durable.

Article L217-13 du Code de la consommation : Tout bien réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois.

Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait courir, au bénéfice du consommateur, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien remplacé. Cette disposition s'applique à compter du jour où le bien de remplacement est délivré au consommateur.

Article L217-28 du Code de la consommation :

Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur.

Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

8.2 - Garanties commerciales

Certains produits peuvent bénéficier par ailleurs d'une garantie commerciale gratuite accordée par MADESIGNO qui s'applique en plus des garanties légales. Dans ce cas, la garantie commerciale fera l'objet d'un contrat écrit qui vous sera remis. Ce contrat précisera le contenu, les modalités de mise en œuvre, la durée et l'étendue territoriale de la garantie commerciale accordée.

Il est rappelé que la garantie commerciale ne vous prive pas des dispositions relatives à la garantie des vices cachés ou la garantie légale de conformité, telles que rappelées à l'article 8.1 des présentes conditions.

Certains Produits peuvent également bénéficier d'une garantie commerciale dite « Garantie Fabricant » à laquelle MADESIGNO n'est pas partie, et ainsi ne saurait donc être tenue pour responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer cette garantie.

L'étendue et la durée de cette garantie varie selon les fabricants. Vous pouvez consulter les termes exacts des garanties, ainsi que les modalités de mise en œuvre de cette garantie sur le site Internet du fabricant et dans la notice du Produit.

Article 8.2.1 - Mise en œuvre des garanties commerciales

Afin de mettre en œuvre ces garanties commerciales, vous pouvez au choix :

- Compléter le formulaire de contact à disposition sur le site internet
www.madesigno.fr

- Nous contacter par téléphone : 06.15.55.18.35

- Nous contacter par email : contact@madesigno.fr

Article 9 – Commentaires, retours d'expérience et autres soumissions

Si, à notre demande, vous soumettez des contenus spécifiques (par exemple, dans le cadre de votre participation à des concours), ou si, sans demande de notre part, vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier ou autrement (collectivement, « commentaires »), vous nous accordez le droit, à tout moment et sans restriction, de modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser dans quelque média que ce soit tous les commentaires que vous nous transmettez.

Nous ne sommes pas et ne devons en aucun cas être tenus de maintenir la confidentialité des commentaires ; de dédommager qui que ce soit pour tout commentaire fourni ; ou de répondre aux commentaires.

Nous pouvons, mais nous n'en avons pas l'obligation, supprimer le contenu et les comptes contenant du contenu que nous jugeons, à notre seule discrétion, illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle d'une partie ou les présentes conditions.

Vous convenez que vos commentaires ne doivent en aucun cas porter atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits d'auteur, aux marques de commerce, à la vie privée, à la personnalité ou à tout autre droit personnel ou de propriété intellectuelle.

Vous convenez en outre que vos commentaires ne devront contenir aucun élément illégal, injurieux ou obscène, ni aucun virus informatique ou autre logiciel malveillant susceptible d'affecter d'une quelconque façon le fonctionnement des services, produits ou prestations proposés ou de tout site web connexe. Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire, nous ou les tiers, en erreur quant à l'origine des commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les commentaires que vous émettez ainsi que de leur exactitude. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des commentaires publiés par vous ou un tiers.

Article 10 – Informations personnelles

La transmission de vos informations personnelles sur notre boutique est régie par notre « politique de confidentialité » consultable sur www.madesigno.fr.

Article 11 – Erreurs, inexactitudes et omissions

Il se peut qu'il y ait parfois, sur notre site ou dans les services, fiches produits ou prestations proposés, des informations contenant des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions reliées aux descriptions, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition, aux délais d'acheminement et à la disponibilité des produits.

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de changer ou d'actualiser des informations, voire d'annuler des commandes si une quelconque information dans les services, produits ou prestations fournis ou sur tout site web connexe est inexacte, et ce, à tout moment et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

Nous ne sommes pas tenus d'actualiser, de modifier ou de clarifier les informations indiquées dans le Service ou sur tout site web connexe, y compris mais sans s'y limiter, les informations sur les prix, sauf si la loi l'exige. Aucune date précise de mise à jour ou d'actualisation appliquée au Service ou à tout site web connexe ne saurait être définie pour indiquer que l'ensemble des informations offertes dans le Service ou sur tout site web connexe ont été modifiées ou mises à jour.

Article 12 – Utilisations interdites

En plus des autres interdictions énoncées dans les « Conditions générales d'utilisation » consultables sur www.madesigno.fr, il vous est interdit d'utiliser le site ou son contenu : à des fins illégales ; pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part ; pour enfreindre toute ordonnance locale ou toute réglementation, règle ou loi internationale, fédérale, provinciale ou étatique ; pour transgresser ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers ; pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou d'un handicap ; pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs ; pour mettre en ligne ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé en vue de compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement des services, produits ou prestations proposés ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet ; pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui ; pour spammer, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web ; à des fins obscènes ou immorales ; ou pour perturber ou contourner les mesures de sécurité des services, produits ou prestations proposées ou de tout site connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du site web www.madesigno.fr et la sites connexes pour avoir enfreint les interdits en matière d'utilisation.

Article 13 – Exclusion de garanties et limitation de responsabilité

Nous ne garantissons, certifions ou déclarons en aucun cas que votre utilisation de nos services, produits ou prestations fournis sera ininterrompue, sécurisée, sans délai ou sans erreur.

Nous ne garantissons pas que les résultats qui pourraient être obtenus en utilisant les services, produits ou prestations fournis seront exacts ou fiables.

Vous acceptez que, de temps à autre, nous puissions retirer les services, produits ou prestations proposés pour des périodes indéterminées ou l'annuler à tout moment et sans préavis.

Vous convenez expressément que votre utilisation des services, produits ou prestations proposés, ou votre incapacité à utiliser ceux-ci, est à votre seul risque.

Les services, produits ou prestations fournis par le biais du site www.madesigno.fr ou sites connexes sont (sauf mention expresse de notre part) fournis « tels quels » et « sous réserve de disponibilité » pour votre utilisation, et ce, sans représentation, garanties ou conditions d'aucune sorte, soit expresses soit implicites, y compris toutes les garanties ou conditions implicites de commercialisation ou de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de durabilité, de titre et d'absence de contrefaçon.

L'entreprise individuelle (EI) MARLENE MOGNO, le responsable, les employés, sociétés affiliées, agents, contractants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services et concédants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de toute blessure, perte, réclamation, ou de quelconques dommages directs, indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs, y compris mais sans s'y limiter, de la perte de profits, revenus, économies ou données, de coûts de remplacement ou autres dommages similaires, qu'ils soient contractuels, délictuels (même en cas de négligence), de responsabilité stricte ou autre, résultant de votre utilisation des services, produits ou prestations proposés ou de toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation de ces derniers, y compris mais sans s'y limiter, à des erreurs ou omissions dans un contenu, ou à de quelconques pertes ou dommages découlant de l'utilisation ou l'accessibilité rendue possible via les services proposés par l'entreprise individuelle (EI) MARLENE MOGNO, et ce, même si vous avez été averti(e) de la possibilité qu'ils surviennent.

Du fait que certains États ou juridictions ne permettent pas d'exclure ou de limiter la responsabilité quant aux dommages consécutifs ou accessoires, notre responsabilité dans ces États ou juridictions sera limitée dans la mesure maximale permise par la loi.

Article 14 – Liens de tiers

Certains contenus, produits et services accessibles via nos services, produits ou prestations fournis peuvent inclure des éléments provenant de tiers.

Les liens de tiers sur ce site peuvent vous rediriger vers des sites web de tiers qui ne sont pas affiliés à nous. Nous ne sommes pas tenus d'examiner ou d'évaluer leur contenu ou leur exactitude, de même que nous ne garantissons pas et n'assumons aucune responsabilité quant aux contenus ou sites web, ou aux autres contenus, produits ou services de sources tierces.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de biens, services, ressources, contenus ou de toute autre transaction reliée à ces sites web tiers. Veuillez lire attentivement les politiques et pratiques de ces tiers et assurez-vous de bien les comprendre avant de vous engager dans une transaction. Les plaintes, réclamations, préoccupations ou questions concernant les produits de tiers doivent être adressées à ces mêmes tiers.

Article 15 – Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser l'entreprise individuelle (EI) MARLÈNE MOGNO et sa direction de toute réclamation ou demande, y compris d'honoraires raisonnables d'avocat, émise par un quelconque tiers à cause de ou consécutivement à votre violation des présentes conditions ou des documents auxquels elles font référence, ou à votre violation de quelconques lois ou droits d'un tiers. A cela s'ajoute les dispositions dont dispose l'article 700 du Code de procédure civile français dans sa version en vigueur depuis le 27 février 2022.

Article 16 – Dissociabilité

Dans le cas où une quelconque disposition des présentes conditions ou autre politique disponible sur www.madesigno.fr est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera néanmoins applicable dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable sera considérée comme étant dissociée de ces conditions, sans que ce jugement n'affecte la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

Article 17 – Résiliation

Les obligations et responsabilités engagées par les parties avant la date de résiliation resteront en vigueur après la résiliation de cet accord, et ce, à toutes fins.

Les présentes conditions resteront en vigueur, à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous.

Vous pouvez résilier ces conditions à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si nous jugeons ou suspectons, à notre seule discrétion, que vous ne respectez pas ou que vous n'avez pas respecté une quelconque modalité ou disposition des présentes conditions ainsi que les « conditions générales d'utilisation » consultables sur www.madesigno.fr, nous pouvons également résilier cet accord à tout moment et sans préavis.

Vous demeurerez alors responsable de toutes les sommes redevables jusqu'à la date de résiliation (incluse), en conséquence de quoi nous pouvons vous refuser l'accès à nos services, produits ou prestations proposés (ou à une partie de ceux-ci).

Article 18 – Intégralité de l'accord

Tout manquement de notre part à l'exercice ou à l'application d'un droit ou d'une disposition des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Les présentes conditions ou toute autre politique ou règle d'exploitation que nous publions sur ce site ou qui concernent services, produits ou prestations proposés constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord entre vous et nous, et régissent votre utilisation des services, produits ou prestations proposés. Elles remplacent l'ensemble des accords, communications et propositions antérieurs et actuels, oraux ou écrits, entre vous et nous (y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces conditions ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

Article 19 – Loi applicable

Les présentes conditions sont régies par la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.

Le site internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, MADESIGNO ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au site internet à partir d'autres pays.

Article 20 - Litiges et Médiation

Pour toute question ou réclamation sur un produit ou une commande et conformément aux dispositions du Code de la consommation vous pouvez nous contacter :

- Via le formulaire de contact à disposition sur le site internet www.madesigno.fr

- Par email : contact@madesigno.fr

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de MADESIGNO, le service d'un médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une [plateforme de résolution en ligne des litiges](#).

Article 21 - Preuves

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément à l'article 1366 du Code civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site internet. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, vous êtes invité, dès le constat de cette utilisation, à nous contacter :

- Via le formulaire de contact à disposition sur le site internet www.madesigno.fr

- Par email : contact@madesigno.fr

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MADESIGNO et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre vous et MADESIGNO.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du Code civil.

Article 22 - Exercice du droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires. Il court à compter du lendemain de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de votre commande.

Pendant ce délai, vous pourrez retourner les produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité. En cas de produits reçus endommagés, la procédure décrite dans notre « Politique de retour » disponible sur le site www.madesigno.fr s'appliquera.

Tous les produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande, les produits ayant été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène (ex : collants portés), les produits d'enregistrement audio ou vidéo ou les logiciels informatiques descellés etc...

Les produits retournés doivent être intacts et complets et ne doivent pas avoir fait l'objet d'un port prolongé. S'agissant des cartes cadeaux, si celles-ci ont été utilisées en tout ou partie avant expiration, elles ne pourront plus faire l'objet d'une rétractation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation joint en annexe des présentes conditions, soit effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de retourner le produit à MADESIGNO

via le formulaire de contact à disposition sur le site internet www.madesigno.fr ou par email : contact@madesigno.fr. MADESIGNO accusera réception de votre rétractation, par email.

Vous devez ensuite retourner les produits à MADESIGNO, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation, soit :

- par La Poste à l'adresse suivante : MADESIGNO, 58 Chemin de Davizart, 31870 Lagardelle-sur-Lèze. Les frais de retour via La Poste sont à votre charge (à l'exception d'un produit défectueux à réception, ou d'une erreur de MADESIGNO lors de l'envoi du produit).
- en point Relais Colis ® avec le bordereau de réexpédition qui vous sera envoyé par email en cas prise en charge par MADESIGNO des frais de retour.

Nous vous conseillons de retourner les produits par un moyen d'expédition traçable qui permet le suivi de l'envoi, dans un emballage durable. En aucun cas, MADESIGNO ne pourra être tenu responsable et se voir opposer la perte ou la non-livraison du ou des produit(s) retourné(s).

MADESIGNO s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du ou des produit(s) dans ses entrepôts conformément aux dispositions de l'article L221-24 du Code de la consommation.

MADESIGNO vous remboursera les produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison standard « aller » de ces derniers si vous retournez l'ensemble de votre commande. Les frais de livraison « aller » avec suppléments sont remboursés dans la limite des frais de livraison standard. Il est précisé que les frais de livraison « aller » feront l'objet d'un remboursement séparé.

Si vous ne retournez pas l'intégralité de votre commande et conservez un ou des produits commandés, le montant des frais de livraison "aller" ne sera pas remboursé par MADESIGNO.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande retournée. Ainsi, par exemple, si la commande de produits a été réglée par : Carte Bleue, et que votre Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.

Pour tout autre moyen de paiement ou en cas d'échec ou d'impossibilité des remboursements précédents, le remboursement sera effectué par lettre chèque envoyée à l'adresse de facturation.

Plus de détails dans notre « Politique de retour » disponible sur le site www.madesigno.fr.

Article 23 – Modifications apportées aux conditions d'utilisation

Vous pouvez consulter la version la plus récente des présentes conditions ou toute politique ou règle d'exploitation que nous publions à tout moment sur www.madesigno.fr

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, modifier ou remplacer toute partie des présentes conditions en publiant lesdites mises à jour et/ou modifications sur notre site web. Il vous incombe de vérifier notre site www.madesigno.fr de temps à autre pour voir si des changements y ont été apportés.

En continuant à accéder à notre site et aux services associés ou à les utiliser après la publication de modifications apportées aux présentes conditions vous acceptez celles-ci.

Article 24 - Données Personnelles

Lors de votre navigation sur le site, des données à caractère personnel vous concernant sont collectées par MADESIGNO conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016. Pour plus d'information sur les traitements de données à caractère personnel mis œuvre, vous êtes invités à consulter notre politique «Conditions générales d'utilisations et politique de confidentialité» du site.

La réalisation des traitements de données par MADESIGNO implique la mise en œuvre de transferts de données en dehors de l'Union Européenne vers des pays tiers. La liste des transferts de données et les mécanismes sur lesquels reposent ces transferts sont précisés dans notre politique «Conditions générales d'utilisations et politique de confidentialité» du site.

Si le mécanisme de transfert utilisé par MADESIGNO devaient être remis en cause par un tiers, ces transferts de données vers des pays tiers restent nécessaires à l'exécution des présentes entre vous et MADESIGNO, conformément à l'article 49 b) du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 qui dispose qu'un transfert de données peut avoir lieu si : « le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée ».

En conséquence, vous reconnaissez et acceptez que ces transferts de données sont nécessaires à l'exécution des présentes conditions et pour vous permettre la navigation sur le site, la création d'un compte client et la passation de commandes.

Article 25 – Coordonnées

Pour toute question relatives aux présentes conditions ou toute autre politique ou règle d'exploitation que nous publions, informations sur les produits présentés sur le site www.madesigno.fr, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante :

contact@madesigno.fr

Annexe - Modèle de lettre type de rétractation

*Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception à :
MADESIGNO, 58 Chemin de Davizart, 31870 Lagardelle-sur-Lèze.*

NOM Prénom du consommateur
Adresse
Code postal – Ville

DESTINATAIRE

À ... (lieu), le ... (date de la lettre)

Objet : Lettre de rétractation

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature