



POLITIQUE DE RETOUR

L'Entreprise Individuelle Marlène Mogno, soucieuse des droits des individus, notamment au regard du droit de rétractation, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique de retour reprenant l'ensemble de ces informations ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Partout sur le site et dans la présente politique, nous employons les termes « nous », « notre » et « nos » en référence à l'EI MARLÈNE MOGNO.

La version actuellement en ligne de cette politique de retour est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Mentions légales

Article 1.1 - Site (ci-après « le site ») :

MADESIGNO - www.madesigno.fr

Article 1.2 - Vendeur (ci-après « nous ») :

EI MARLENE MOGNO, dont le siège est situé:
1650 A Route de Toulouse, 31870 Lagardelle sur Lèze

Et les locaux commerciaux sont situés au :
58 Chemin de Davizart, 31870 Lagardelle-sur-Lèze

Représentée par Madame Marlène Mogno, gérante,
Directeurs de la publication : Madame Marlène Mogno,
N°TVA Intracommunautaire : FR02893880443
Adresse mail : contact@madesigno.fr
Téléphone : 06.15.55.18.35

Article 2 – Retour des produits

Seuls les articles à prix normal sont remboursables. Malheureusement, les articles soldés ou en promotion ne le sont pas. Ne retournez pas votre achat au fabricant.

Article 2.1 - Exercice du droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires. Il court à compter du lendemain de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de votre commande.

Pendant ce délai, vous pourrez retourner les produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité. En cas de produits reçus endommagés, la procédure décrite à l'article 2.3 de la présente politique.

Tous les produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande, les produits ayant été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène (ex : collants portés), les produits d'enregistrement audio ou vidéo ou les logiciels informatiques descellés etc...

Les produits retournés doivent être intacts et complets avec les emballages originaux et ne doivent pas avoir fait l'objet d'un port prolongé. S'agissant des cartes cadeaux, si celles-ci ont été utilisées en tout ou partie avant expiration, elles ne pourront plus faire l'objet d'une rétractation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation joint en annexe de la présente politique, soit effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de retourner le produit à MADESIGNO via le formulaire de contact à disposition sur le site internet www.madesigno.fr ou par email : contact@madesigno.fr. MADESIGNO accusera réception de votre rétractation, par email. Pour compléter votre retour, nous exigeons un reçu ou une preuve d'achat.

Vous devez ensuite retourner les produits à MADESIGNO, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation, soit :

- par La Poste à l'adresse suivante : MADESIGNO, 58 Chemin de Davizart, 31870 Lagardelle-sur-Lèze. Les frais de retour via La Poste sont à votre charge (à l'exception d'un produit défectueux à réception, ou d'une erreur de MADESIGNO lors de l'envoi du produit).
- en point Relais Colis ® avec le bordereau de réexpédition qui vous sera envoyé par email en cas prise en charge par MADESIGNO des frais de retour.

Nous vous conseillons de retourner les produits par un moyen d'expédition traçable qui permet le suivi de l'envoi, dans un emballage durable. En aucun cas, MADESIGNO ne pourra être tenu responsable et se voir opposer la perte ou la non-livraison du ou des produit(s) retourné(s). Nous ne garantissons pas que nous recevrons l'article retourné.

MADESIGNO s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées au plus

tard dans les 14 jours suivant la réception du ou des produit(s) dans ses entrepôts conformément aux dispositions de l'article L221-24 du Code de la consommation, aussi ce délai peut différer pour le versement du remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

MADESIGNO vous remboursera les produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison standard « aller » de ces derniers si vous retournez l'ensemble de votre commande. Les frais de livraison « aller » avec suppléments sont remboursés dans la limite des frais de livraison standard. Il est précisé que les frais de livraison « aller » feront l'objet d'un remboursement séparé.

Si vous ne retournez pas l'intégralité de votre commande et conservez un ou des produits commandés, le montant des frais de livraison "aller" ne sera pas remboursé par MADESIGNO.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande retournée. Ainsi, par exemple, si la commande de produits a été réglée par : Carte Bleue, et que votre Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.

Pour tout autre moyen de paiement ou en cas d'échec ou d'impossibilité des remboursements précédents, le remboursement sera effectué par lettre chèque envoyée à l'adresse de facturation.

Article 2.2 - Échange

Vous avez également la possibilité de demander un échange, dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit. Nous ne remplaçons que les articles initialement défectueux ou endommagés.

Vous pouvez retourner ledit produit à échanger à MADESIGNO par La Poste ou en point Relais Colis ®.

Selon l'endroit où vous vivez, le délai de réception de votre produit échangé peut varier.

Pour rappel, le produit à reprendre doit être intact, complet, emballé (emballage d'origine) et le cas échéant, débranché.

Article 2.3 - Cas particulier d'un produit non conforme

MADESIGNO vous conseille de contrôler le produit au moment de sa livraison et dans le cas où le produit livré serait non conforme (erreur de produit, produit défectueux, endommagé ou incomplet), de faire immédiatement des réserves écrites

auprès du transporteur et/ou MADESIGNO, le cas échéant, les observations ne seront pas retenues.

Dans tous les cas, les dispositions énoncées à l'article 8.1 de nos « conditions générales de vente » sur les garanties légales s'appliqueront. Ainsi, le produit livré non conforme ne pourra faire l'objet, dans un premier temps, que d'un remplacement ou d'une réparation. Néanmoins, si le nouveau produit reçu ne vous convenait pas, vous pourrez exercer, le cas échéant, votre droit de rétractation dans le délai restant à courir.

Pour les produits signalés non conformes au jour de la livraison, MADESIGNO vous permet néanmoins d'exercer votre droit de rétractation et d'obtenir le remboursement du produit, sans passer par la réparation ou le remplacement, tels que prévus par la garantie légale de conformité.

Article 2.4 – Cadeau

Si l'article a été marqué comme cadeau au moment de l'achat et s'il vous a été expédié directement, vous recevrez un crédit cadeau d'une valeur équivalente à celle de l'article retourné. Une fois l'article retourné reçu, un bon cadeau vous sera envoyé par voie postale.

Si l'article n'a pas été marqué comme cadeau au moment de l'achat, ou si la personne à l'origine du cadeau s'est fait envoyer la commande dans le but de vous la remettre plus tard, c'est à elle que nous adresserons le remboursement et elle saura donc que vous avez retourné son cadeau.

Article 3 – Remboursement retardés ou manquants

Pour rappel, Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande retournée. Ainsi, par exemple, si la commande de produits a été réglée par : Carte Bleue, et que votre Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, vérifiez d'abord votre compte bancaire. Puis contactez la société émettrice de votre carte de crédit, car il se peut que l'affichage officiel de votre remboursement prenne un peu de temps.

Ensuite, contactez votre banque. L'affichage d'un remboursement est souvent précédé d'un délai de traitement. Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@madesigno.fr.

Annexe - Modèle de lettre type de rétractation

*Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception à :
MADESIGNO, 58 Chemin de Davizart, 31870 Lagardelle-sur-Lèze.*

NOM Prénom du consommateur

Adresse

Code postal – Ville

DESTINATAIRE

À ... (lieu), le ... (date de la lettre)

Objet : Lettre de rétractation

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature